

Главная

Что делать, если заказанный по интернету товар не соответствует опубликованному на домашней странице описанию?

При заказе товара с домашней страницы торговца в интернете речь идёт о договоре, заключённом при помощи средства связи. В случае договора, заключённого в интернете при помощи средства связи, в отношении потребителя действуют те же права, что и при заказе товара из каталога.

Перед заключением договора потребителю должны быть письменно сообщены, среди прочего, основные признаки товара. Если товар не соответствует данным признакам, то мы имеем дело с дефектным товаром, в отношении которого потребитель имеет право использовать все средства правовой защиты, исходящие из договора о продаже, в том числе, требовать ремонта или замены товара, снижения продажной цены, возмещения ущерба или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Независимо от того, отвечает ли высланный товар условленным требованиям или нет, в случае покупки товара по интернету потребитель имеет право в течение 14 дней ознакомиться с товаром. В течение этого времени потребитель может отступить от договора, не указывая причины.

Для отступления достаточно отослать заказанный товар обратно или сделать торговцу в одностороннем порядке заявление об отступлении в выбранной потребителем форме.

На практике не всегда возможно вернуть полученный товар (например, поврежденную или использованную вещь). В таком случае нужно вместо возврата возместить торговцу стоимость переданной вещи.

Если подлежащая возврату вещь не соответствует заказанной, то расходы по возврату в любом случае должен понести торговец.

Если выяснится, что заказанное изделие не соответствует описанию, предоставленному торговцем, или если у изделия будет обнаружен дефект, то потребитель может предъявить продавцу претензию в течение 2 лет, считая со дня получения вещи.

Продавец несет ответственность за несоответствие вещи условиям договора, которое становится очевидным в течение двух лет с момента передачи вещи покупателю. В течение первых шести месяцев этого срока предполагается, что несоответствие вещи условиям договора уже существовало на момент передачи вещи от продавца покупателю, если такая презумпция не противоречит характеру вещи или дефекта.

Вам помогла эта информация? Да

Нет

Комментарий

[Главная](#) [1]

Источник:

<https://www.juristaitab.ee/ru/prava-potrebatelya/cto-delat-esli-zakazanny-po-internetu-tovar-ne-sootvetstvet-opublikovannomu-na>

Ссылки:



[1] <https://www.juristaitab.ee/ru/printpdf/28921>