

[Главная](#)

Какие возможности есть у потребителя в случае дефекта товара, заказанного по каталогу?

Если потребитель заказывает какой-либо товар из каталога, присланного домой, и он не соответствует обещанным в каталоге требованиям, то потребитель имеет право предъявить претензию по этому поводу продавшему товар торговцу. Если при заказе товара было использовано какое-либо средство связи (телефон, компьютер и т. п.), и при заключении договора стороны не встречались, то речь идет о договоре, заключённом при помощи средства связи. Если потребитель направляется к торговцу для покупки выбранного из каталога товара, и при заключении договора оба его участника встретились, то речь идёт об обычном договоре продажи, на который не распространяются защищающие потребителя специальные положения, исходящие из договора, заключённого при помощи средства связи.

Особенностью заказа товара при помощи средства связи является то, что потребитель не видит товара как в магазине вплоть до его получения. Купленный по каталогу товар может отличаться по цвету, покрою, размеру или другим свойствам от обещанного в каталоге. В таком случае мы имеем дело с дефектным товаром. Продавец всё-таки может обеспечить себе в договорных условиях возможность выдать вместо условленного товара эквивалентный товар и по той же цене.

Независимо от того, отвечает ли высланный потребителю товар условленным требованиям или нет, в случае договора, заключенного при помощи средства связи, потребителю представляется срок 14 дней для ознакомления с товаром. В течение этого времени потребитель может отступить от договора.

Цель права отступления – предоставить потребителю возможность убедиться в соответствии товара договорным условиям. Потребитель может воспользоваться правом на отступление в течение 14 дней без объяснения причин.

Для отступления достаточно отправить заказанный товар обратно или отправить торговцу одностороннего заявление об отступлении.

Если потребитель отступает от договора, то уплаченные им средства необходимо вернуть ему незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 дней после поступления торговцу извещения об отступлении.

При отступлении от договора потребитель должен незамедлительно вернуть полученный от торговца товар, но не позднее, чем в течение 30 дней.

При отступлении расходы, связанные с возвратом вещи, должен покрыть торговец, однако в договоре стороны могут договориться, что расходы по возврату несёт потребитель в размере до 10 евро. Если такого положения в условиях договора нет, то расходы по возврату несёт торговец.

Если подлежащая возврату вещь не соответствует заказанной вещи (товар с дефектом), то расходы по возврату в любом случае должен понести торговец.

Вам помогла эта информация? Да
Нет
Комментарий

[Главная](#) [1]



Источник:

<https://www.juristaitab.ee/ru/prava-potrebitelya/kakie-vozmozhnosti-est-u-potrebitelya-v-sluchae-defekta-tovara-zakazannogo-po>

Ссылки:

[1] <https://www.juristaitab.ee/ru/printpdf/28919>