

Главная

Когда требуется наличие инструкции по применению товара и несёт ли продавец ответственность в случае неправильности содержащейся в ней информации?

Согласно [Закону о защите прав потребителей](#) [1] производитель обязан предоставить для

- 1) технически сложного,
 - 2) содержащего опасные вещества или
 - 3) требующего при эксплуатации специальных навыков товара
- инструкцию по эксплуатации на эстонском языке, которая должна быть приложена к изделию уже производителем. Например, инструкция по эксплуатации должна быть приложена к бытовой технике, электротоварам, сборным товарам и т. д.

Инструкция по эксплуатации на эстонском языке должна содержать требующуюся потребителю информацию о правильном, целевом и бережливом использовании товара, а также о правильной сборке, установке, подсоединении, обслуживании или хранении товара и, в случае необходимости, также о его уничтожении. В том же объёме должна быть переведена на эстонский язык иноязычная инструкция по эксплуатации, и её содержание должно быть однозначно понятно потребителю. Из закона следует, что потребителю следует выдать как инструкцию по эксплуатации на оригинальном языке, так и её перевод на эстонский язык.

Указания по обслуживанию могут рассматривать, например, мытьё, чистку вещи, или регулярный уход. В указаниях по хранению должны быть прежде всего указаны, подходящие для хранения условия.

При необходимости в указаниях по установке должно быть указано также подходящее для вещи место расположения. Так, к примеру, холодильник не должен располагаться у стены без воздушного зазора, необходимого для работы компрессора.

Если товар состоит из нескольких частей, то к инструкции по эксплуатации прилагается перечень относящихся к товару частей (составные части комплекта).

Если проданная вещь подлежит сборке потребителем, то в инструкции по эксплуатации должны содержаться сведения о правильной сборке изделия. Если потребителю не удастся собрать вещь, точно следуя инструкции по эксплуатации, то за неправильную установку отвечает продавец.

Согласно регуляции договора продажи, Обязательственно-правового закона, неправильная сборка приравнивается к продаже дефектной вещи. Следовательно, при выдаче некорректной инструкции потребителю продавец отвечает таким образом, как если бы он передал потребителю дефектную вещь.

Вам помогла эта информация? Да

Нет

Комментарий

[Главная](#) [2]

Источник:

<https://www.juristaitab.ee/ru/prava-potrebitelya/kogda-trebuetsya-nalichie-instrukcii-po-primeneniyu-tovara-i-nesyot-li-prodavec>

Ссылки:

[1] <http://www.riigiteataja.ee/akt/13328494?leiaKehtiv>

[2] <https://www.juristaitab.ee/ru/printpdf/28917>

