

Главная

Что такое документ, подтверждающий покупку, и какие требования в отношении него действуют?

При поставке товара/услуги торговец обязан выдать документ подтверждающий оплату (чек на покупку, счёт или документ с иным наименованием), в котором должны быть указаны, по меньшей мере, следующие данные:

- 1) имя или коммерческое наименование торговца и адрес места деятельности;
- 2) дата продажи;
- 3) цена каждого товара или услуги и уплаченная сумма.

Местом деятельности торговца является принадлежащее торговцу место продажи, входящее в состав предприятия оптовой торговли, розничной торговли, питания или обслуживания.

На основании Закона о защите прав потребителей, указание точного наименования товара на чеке за покупку, не обязательно. И всё же для потребителя всегда желательно потребовать этого, чтобы в случае последующего спора можно было доказать покупку товара у торговца.

Если уплачиваемая за товары или услуги общая сумма составляет менее 20 евро, то торговец должен выдавать документ на покупку только по требованию потребителя.

Важность подтверждающего покупку документа проявляется в том, что в письменной жалобе торговцу потребитель должен сослаться на документ подтверждающий совершение сделки либо наличие гарантии продавца или подрядчика или приложить к жалобе соответствующий документ или его копию. Следовательно, на потребителя возлагается обязанность доказать, что он заключил с продавцом договор о продаже, однако он может сделать это несколькими способами. Если чек на покупку не сохранился, то для подтверждения подойдёт и иной документ, подтверждающий совершение сделки.

При подаче жалобы в комиссию по рассмотрению жалоб потребителей потребитель должен указать в жалобе обстоятельства, которыми он обосновывает своё требование. Для этого нужно приложить к жалобе документальные подтверждения, в том числе, копию документа, подтверждающего совершение покупки. Следовательно, документ подтверждающий покупку, является главным обстоятельством, обосновывающим требование, при отсутствии которого комиссия может прекратить рассмотрение жалобы.

Квитанция о платеже карточкой является подтверждающим покупку документом, если в ней имеются реквизиты, требующиеся в документе о покупке.

Вам помогла эта информация? Да

Нет

Комментарий

[Главная](#) [1]

Источник:

<https://www.juristaitab.ee/ru/prava-potrebatelya/cto-takoe-dokument-podtverzhdajushchij-pokupku-i-kakie-trebovaniya-v-otnoshenii>

Ссылки:

[1] <https://www.juristaitab.ee/ru/printpdf/28915>